

Politica integrata Qualità e Ambiente

La MEG è una società di “outsourcing” elettronico che offre il proprio servizio, caratterizzato da principi e comportamenti orientati alla partnership ed integrità nel business, a Società che operano, principalmente, sul mercato “Industriale”. Nel corso degli anni di proficua collaborazione con Clienti, tutti leader nel rispettivo settore e operanti nel nostro Paese, la MEG ha maturato significative capacità di servizio anche grazie a mirati investimenti in campo tecnologico ed organizzativo. A turbare questi equilibri faticosamente raggiunti si è affacciata negli ultimi anni in modo sempre più prepotente la “globalizzazione” che ha imposto le proprie regole generando, oltre ai vantaggi per chi ha saputo approfittarne, gli effetti sul mercato che sono a tutti noti.

La prima conseguenza di questa rivoluzione di mercato è stata la progressiva diminuzione di presenza dei Clienti “storici” nel nostro Paese derivante dalla loro necessità di localizzare le proprie unità operative in parti del mondo dove il costo del lavoro è in questo momento molto inferiore al nostro. Per la nostra azienda, quindi, si è generata la necessità di riposizionarsi sul mercato nell’intento di sostituire le quote di fatturato venute meno orientandosi verso Prospects operanti fuori dal nostro Paese con nuove e più competitive condizioni di servizio.

Da tutto questo deriva l’assoluta necessità che tutte le maestranze della Meg affrontino di questa contingenza con determinazione e professionalità, mettendo a disposizione dell’azienda oltre alle competenze specialistiche, la loro capacità a lavorare in “squadra”, per affrontare questo cambiamento nel modo più adeguato impegnandosi a condividere e a diffondere valori quali:

- *spirito di appartenenza,*
- *considerazione per i colleghi e per il loro lavoro*
- *senso di responsabilità ed autodisciplina*

Nel futuro immediato, tenendo conto dei presupposti enunciati, avremo la necessità di proseguire nel modo più determinato possibile l’evoluzione della nostra offerta di servizio dando respiro internazionale all’organizzazione ed avendo cura di percepire questo cambiamento non come un pericolo ma come un’opportunità di crescita aziendale ed un incremento della nostra competitività. Pertanto la Direzione Generale della MEG, allo scopo di raggiungere l’obiettivo aziendale, rende operativo un Sistema Aziendale di Gestione per la Qualità, con i seguenti obiettivi:

- *Fornire Beni e Servizi soddisfacendo i requisiti contrattuali del cliente in termini di costo, tempi di consegna, prestazioni dei prodotti, nel pieno rispetto delle Leggi e Regolamenti applicabili alle proprie attività;*
- *Ottimizzare i costi e migliorare l’efficienza Aziendale, privilegiando la prevenzione dei problemi rispetto alle attività di correzione*

La MEG per parte sua ritiene di dover contribuire impegnandosi a :

- *comunicare con chiarezza al personale gli indirizzi e gli obiettivi della Società;*
- *riesaminare e riformulare sistematicamente i propri obiettivi;*
- *fornire, per quanto possibile, tutte le risorse umane e materiali per il raggiungimento degli obiettivi prefissati;*
- *individuare e soddisfare le necessità di addestramento di tutto il personale .*

Queste prescrizioni daranno alla MEG una configurazione più snella e reattiva con una gestione potenziata e supportata da una forte informatizzazione, che permetterà una migliore collaborazione ed integrazione tra le parti che, pur essendo ubicate in diverse regioni del mondo, non subiranno gli effetti negativi dei tempi, confini e distanze, offrendo alla funzione commerciale ed al Cliente, un miglior servizio in termini di Qualità e Prezzo.

MEG, essendo inoltre consapevole dell’impatto ambientale dei propri processi, esaminerà e definirà Scopi ed Obiettivi ambientali in un ambito di fattibilità tecnica ed economica, redigendo programmi di lavoro finalizzati al raggiungimento degli stessi. Per la definizione di tali Scopi e Obiettivi l’azienda si impegna nella costante misurazione delle proprie prestazioni ambientali.

Pertanto si impegna inoltre a perseguire la protezione dell’ambiente nel lavoro giornaliero e a raggiungere i propri obiettivi aziendali operando con pratiche sostenibili per l’ambiente ed effettuando azioni concrete per la prevenzione dell’inquinamento.

Nel seguito sono delineate le Politiche Ambientali che intende perseguire:

1. Rispetto della Legislazione Locale, Provinciale e Nazionale vigente in materia Ambientale.
2. Impegno continuo nel migliorare le azioni per prevenire l’inquinamento atmosferico e la sua origine quantunque sia possibile.
3. Impegno continuo nel migliorare la gestione dei rifiuti prodotti in Azienda.
4. Impegno continuo nel migliorare la gestione delle sostanze chimiche utilizzate nei propri processi da cui possono derivare impatti ambientali negativi.
5. Impegno nella riduzione del nostro consumo di energia e materiali al fine di minimizzare l’impatto ambientale associato ai nostri prodotti e attività.
6. Informare e sensibilizzare i nostri dipendenti in modo che la Protezione Ambientale diventi responsabilità di ognuno.
7. Impegno a ridurre le azioni dannose per l’Ambiente tramite il controllo ambientale delle strutture, degli impianti e delle sostanze e la riduzione di prodotti chimici pericolosi, per quanto tecnicamente possibile.

La Politica Ambientale di MEG è disponibile al pubblico e comunicata internamente ai propri dipendenti.

Direzione Generale

M. Cernuschi